



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минобрнауки Амурской области)**

ПРИКАЗ

26.02.2015

№ 307

г. Благовещенск

О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Во исполнение статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации

п р и к а з ы в а ю:

1. Рекомендовать органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования:

сформировать с участием общественных организаций общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и расположенных на территориях муниципальных образований, (далее – образовательная деятельность организаций) согласно требованиям части 9 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и утвердить положения о них, либо возложить функции по проведению данной оценки на существующие при органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, общественные советы – в срок до 15 марта 2015 года;

организовать проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 (зарегистрирован Минюст России 02.02.2015 № 35837), – в срок до 15 мая 2015 года;

разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на официальных сайтах органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также направить данную информацию в ГАУ ДПО Амурский областной институт развития образования – в срок до 20 мая 2015 года.

2. Поручить ГАУ ДПО Амурскому областному институту развития образования (Л.Е.Дмитриева):

оказывать организационно-методическую помощь органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, в формировании общественных советов по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и в проведении данной оценки;

обобщить результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, полученные от органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, – в срок до 5 июня 2015 года;

предоставить на основе анализа результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций предложения по повышению качества образовательной деятельности организаций – в срок до 5 июля 2015 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Л.А.Закирову.

Исполняющий обязанности министра



С.М.Дмитриенко

Приложение к приказу
Минобрнауки области
от 26.02.2015 № 307

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547)

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	2	3
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ**	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интере-	Баллы (от

1	2	3
	сов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013, № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566, № 19, ст. 2289, № 22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263).

** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.