Утверждаю

Директор МОУ Константиновской СОШ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н. А. Бянкина

(приказ №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**План мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мероприятие | Срок | Ответственный | Результат |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | |
| * 1. Системность размещения информации о проводимых мероприятиях на сайте школы | Один раз в неделю | Заместители директора | Наличие информации на сайте, доступность информации |
| * 1. Осуществление обратной связи на сайте организации | До 1 марта 2018 года | Плотникова Н. А. |  |
| * 1. День открытых дверей | Февраль 2018г. | Черникова Л. Е.  Худяк Л. Т. | Познакомить с материально-технической базой учреждения, показать современные образовательные технологии, используемые педагогами. |
| * 1. Общешкольное родительское собрание | Март 2018г. | Тараканова С. А. | Информирование родителей о результатах работы школы. |
| * 1. Проведение единого методического дня | Ноябрь 2017г.,  Февраль 2018г. | Заместители директора | Распространение инновационного опыта. |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| * 1. Пополнение материально-технической и учебно-методической базы для получения образования детьми инвалидами и детьми с ОВЗ | В течение учебного года | Бянкина Н. А. | 100% родителей удовлетворены оказанием образовательных услуг |
| * 1. Улучшение качества и увеличение ассортимента предлагаемых блюд в школьной столовой | В течение учебного года | Бянкина Н. А. | Увеличение охвата школьников горячим питанием |
| * 1. Консультирование родителей обучающихся по данным психологического, логопедического и социального тестирования | В течение учебного года | Бондарева О. В.  Евсеева З. М.  Черных А. В. | Повышение грамотности родителей в воспитании детей, успешная социализация обучающихся. |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | |
| 3.1. Совещание сотрудников школы по вопросу профессиональной этики | Апрель 2018 г. | Бянкина Н. А. | Улучшение культуры поведения, увеличение доли удовлетворенности родителей взаимоотношениями участников образовательных услуг |
| 3.2. Повышение категорийности учителей школы | В течение года | Черникова Л. Е. | Увеличение доли педагогов с высшей и первой квалификационной категорией |
| 3.3. Прохождение курсовой подготовки | В соответствии с графиком | Черникова Л. Е. | Повышение квалификации педагогов |
| 1. **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | |
| 4.1. Анкетирование старшеклассников по вопросам профильного обучения | Март 2018г. | Черникова Л. Е. | Формирование учебного плана на уровне среднего образования |
| 4.2. Проведение педагогических советов, семинаров, методических объединений по вопросам повышения качества преподавания предметных дисциплин | В течение года | Методический совет | Повышение успешности и обученности учащихся, успешное прохождение промежуточной и итоговой аттестации. |
| 4.3. Реагирование на обращения граждан и юридических лиц за справками, характеристиками, с жалобами, предложениями | В течение года | Бянкина Н. А. | Увеличение доли граждан, удовлетворенных временем и качеством выполненной услуги |